

Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca

Bilancio sociale 2020

Introduzione

di Sonia Ridolfi

Stabilisci tre relazioni: una con ciò che ti circonda, l'altra con la causa divina, da cui tutto deriva per tutti, la terza, con chi vive con te.

M. Aurelio



Parlare di “CEIS” è abbastanza complesso perché esso rappresenta più un “senso di appartenenza” che una realtà giuridica vera e propria. La nostra missione è dedicarci alle persone più fragili della società, vittime di dipendenze, prive di casa o lavoro, malati, in fuga dal proprio paese... perché abbiano la possibilità di conquistare dignità e autonomia e dispiegare le proprie potenzialità nella comunità in cui vivono.

L'**accoglienza** è un termine con cui è possibile coniugare tutto il nostro lavoro e racchiuderne il senso. Esso metaforicamente contiene lo sguardo attento dei volontari che aiutano i migranti intenti a imparare l'italiano, per sentirsi meno estranei nel mondo in cui sono approdati. Contiene il sorriso con cui consegniamo un libro allo studente universitario che si prepara per conoscere questo complesso mondo del lavoro sociale. Contiene l'aprirsi di una porta in comunità, dove prendersi il tempo e la forza per cercare un nuovo inizio. Contiene la delicatezza e la tenerezza con cui si accompagna la malattia e il dolore.

Quella accoglienza, che da sempre ha caratterizzato l'agire della nostra Associazione e che vuol dire vicinanza, apertura al dialogo, pazienza, cordialità. Quella accoglienza che ci porta ad essere persone che ascoltano, che cercano di comprendere le ferite e il dolore dell'altro, mettendo al centro la persona e diventando responsabili della persona ospitata. Accogliere non è mai allora condannare, ma aiutare e sostenere l'altro perché migliori facendo il suo personale cammino di rinnovamento e di riparazione. Ed oggi, forse ancor più di 45 anni fa, richiede «fare strada insieme» all'altro, mettendo al **centro la persona**, come la filosofia del “Progetto Uomo” ci ha insegnato, in quanto soggetto dotato di risorse e potenzialità, in relazione con sé stesso e con il proprio ambiente, capace di progettualità, protagonista attivo e responsabile del proprio percorso di vita. Questo porre al centro la persona porta con sé una spiritualità e un'etica che si basa su modelli culturali e stili di vita di riferimento quali la scelta della

sobrietà e dell'essenzialità, per dare meno spazio ai beni materiali e mettere al centro maggiormente noi stessi, la persona accolta e anche la fiducia. A questo si affianca il valore della **comunità**: una vera accoglienza avviene solo mediante la comunità e quindi noi non solo dobbiamo lavorare individualmente o attraverso strutture ed opere nell'accoglienza dei poveri e delle persone in difficoltà, ma è importante che facciamo sempre di più comunità fra di noi per riuscire realmente a sostenere chi affronta un momento difficile, accompagnandolo in un percorso personalizzato per recuperare un posto nella società che lo ha messo ai margini. Questo fare comunità fra tutti noi diviene anche un modo per fare **cultura** e proporre azioni concrete di cambiamento dando voce a chi è più debole.

Ma nel redigere il Bilancio sociale del 2020 non possiamo non fare riferimento alla sconvolgente pandemia che ci ha colpiti. È stato un anno complesso, difficile e doloroso. Fortunatamente, però abbiamo assistito a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine, e al contempo da moltissime associazioni e enti del terzo settore, in cui anche noi facciamo la nostra parte, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di accoglienza, dei servizi sociali e socio sanitari essenziali, di soluzioni abitative e di supporto. La nostra associazione ha dato e continua a dare, il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di accoglienza, competenza, impegno, sensibilità e professionalità. Grazie proprio all'impegno di tutti siamo stati capaci, pur con tutte le difficoltà, di riorganizzare i nostri centri, adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle comunità e nei progetti; rimodulando gli interventi e le metodologie affinché nessuno fosse lasciato solo.

Grazie all'impegno di tutti, al lavoro costante, alla flessibilità, al tenere sempre alto lo sguardo verso chi si trovava in maggiore difficoltà, siamo stati capaci di superare le legittime paure e angosce, per mettere l'interesse della Comunità al primo posto. La volontà di garantire, nonostante tutto quello che l'emergenza sanitaria ha comportato, servizi di qualità e di elevato valore umano, ha determinato una forte spinta verso la formazione e l'aggiornamento. Accanto a tutte le azioni di formazione legate al contenimento della diffusione del Covid 19, ha infatti trovato spazio una forte partecipazione alle iniziative di formazione da remoto a cui sono seguiti momenti di confronto e di scambio tra le varie equipe.

Un pensiero doveroso va a quanti sono stati malati o purtroppo ci hanno lasciato e un ringraziamento sincero a tutti coloro che, volontari, soci, operatori, consulenti e amministrativi, con impegno, dedizione e senso di appartenenza, hanno consentito che tutti i nostri ospiti passassero indenni questo difficile periodo.

A tutti loro va la mia più grande gratitudine.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La presente pubblicazione costituisce la prima edizione del bilancio sociale del Ceis di Lucca redatto secondo le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*, e relativa all'anno 2020.

Non si tratta della prima esperienza di bilancio sociale per l'associazione che, infatti, nel 2009 aveva pubblicato il bilancio sociale relativo all'attività svolta nell'anno precedente. Rispetto al periodo in cui venne realizzata quella pubblicazione, l'approccio al tema della rendicontazione sociale per il mondo del volontariato è significativamente cambiato, soprattutto per effetto delle novità normative che sono intercorse. Nel 2017 il Codice del terzo settore (Dlgs. 117/2017) ha introdotto l'obbligo di redazione del bilancio sociale per tutti gli enti con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori a 1 milione di euro. Nel 2019 sono state poi diramate le *Linee guida* sopra richiamate (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019) che hanno definito i parametri da seguire per la definizione dello strumento di rendicontazione sociale.

Al di là dei contenuti informativi, tanto di tipo qualitativo quanto di tipo quantitativo, che devono essere presenti nel bilancio sociale (molti dei quali già previsti da altri standard di riferimento precedenti), la principale novità è quella di dare continuità alla rendicontazione sociale. Ciò significa che ogni anno, entro il 30 giugno, le associazioni come Ceis che rientrano nei parametri indicati dalle *Linee guida*, dovranno aggiornare (e implementare, laddove si necessario) il proprio bilancio sociale. Questa prima (nuova) edizione del bilancio sociale, quindi, è da considerare come una proposta del gruppo di lavoro da sottoporre all'assemblea dei soci sulla quale potranno essere raccolti spunti di riflessione per il nuovo ciclo di rendicontazione sociale del prossimo anno.

2. Informazioni generali sull'associazione

Nome dell'associazione: Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà

Codice fiscale: 92000760449

Partita Iva: 00925560468

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: associazione di volontariato

Indirizzo sede legale: via Santa Giustina, 59 Lucca

Altre sedi operative:

- **Comunità di Pozzuolo:** via per Vicopelago, 3240 (Lucca)
- **Comunità di Vecoli:** via per Vecoli (Lucca)
- **Comunità di Bicchio:** via Aurelia Sud, 478 (Viareggio)
- **Comunità di Nocchi:** via Tenente, 33 Nocchi (Camaione)
- **Pachamama:** via Oberdan c/o ex ospedale (Camaione)
- **Casa famiglia Mons. Giuliano Agresti:** via Pesciatina, 590 San Vito (Lucca)
- **Casa di accoglienza per vittime della tratta:** indirizzo protetto
- **Progetto "Legami sociali":** via Pesciatina San Vito (Lucca)
- **Progetto "A te":** via per San Donato (Lucca)
- **Progetto "Mille mattine":** Toringo (Capannori)
- **Cantiere Giovani:** via del Brennero, 673 (Lucca)

Aree territoriali di operatività: provincia di Lucca

Storia dell'associazione

1976

- nasce l'associazione da un nucleo di volontari che si riunisce nella parrocchia di San Concordio a Lucca sotto la guida di don Bruno Frediani. Il Ceis nasce per volontà dell'arcivescovo mons. Giuliano Agresti

1978

- l'arcivescovo dà a don Bruno l'appartamento di via Santa Giustina, attuale sede legale e amministrativa oltre che allo sportello di ascolto, dove viene aperta la prima esperienza di comunità di accoglienza per giovani tossicodipendenti

- don Bruno con alcuni volontari si reca in America per conoscere nel dettaglio strumenti e metodologie del progetto "Uomo"

1979

- dopo la visita al Ceis di Roma per contribuire all'apertura della prima comunità terapeutica in Italia, l'arcidiocesi mette a disposizione la canonica di Vecoli che, dopo la ristrutturazione, verrà adibita all'accoglienza residenziale

1981

- presso la canonica di Pozzuolo apre la comunità di reinserimento oggi comunità terapeutica

1982

- il Comune di Lucca concede ad Arliano una struttura che diventerà centro polivalente, una casa di accoglienza per sieropositivi e malati di Aids, un centro diurno, un centro di formazione professionale, un progetto serale

- nascono le cooperative "Nuova Giovani e Lavoro" e "Giovani e Comunità", che nel 1991 diventeranno cooperative sociali

- inizia l'accoglienza dei detenuti in forma alternativa al carcere e agli arresti domiciliari
- nascono i progetti "Ragazzi" e "Giovani" sul disagio giovanile e le "Botteghe della solidarietà" corsi professionali per minori
- viene aperto il Centro studi e documentazione
- nasce il Cesers – Centro studi e ricerche sociali promosso da Ceis e Enaip, poi divenuto nel 2002 Cesdop
- ad Arliano prende forma il Centro nazionale del volontariato

1983

- scoperta del virus Hiv anche tra gli ospiti della comunità grazie al test Elisa, si dà il via a un piano di informazione e a un programma per la riduzione del danno e prendono avvio i gruppi di auto aiuto per sieropositivi Tam Tam (anche per persone esterne alle comunità)

1984

- l'associazione viene contattata dal vescovo e dal sindaco di Rio Branco in Brasile per avviare un progetto per giovani e adolescenti in difficoltà. Con l'aiuto della arcidiocesi di Lucca si dà vita a un'associazione di volontariato brasiliana "Camino Aberto" che ha promosso una comunità per adolescenti e giovani con problemi di sostanze e una casa famiglia per bambini tolti dalla strada. Due volontari hanno seguito questo progetto al cui interno è nata una falegnameria per la formazione professionale dei ragazzi
- viene aperto in forma ufficiale ad Arliano il Centro nazionale del volontariato con la presidenza di Maria Eletta Martini, la direzione di don Bruno e la vicepresidenza di Giuseppe Bicocchi

1985

- si apre la casa famiglia Crisalide ad Altopascio che accoglie persone con problematiche legate alla dipendenza da alcol

1986

- due famiglie si aprono all'accoglienza di giovani e minori in stato di disagio e a Pozzuolo nasce l'esperienza di comunità familiare
- nasce la cooperativa agricola di Pozzuolo, oggi cooperativa sociale

1990

- apre la casa famiglia per sieropositivi e malati di Aids ad Arliano

1991

- apre a Torcigliano una casa famiglia per minori
- a Pozzuolo si apre la comunità ergoterapica in cui si accolgono persone con comorbilità psichiatrica

1993

- a Bicchio nasce l'accoglienza residenziale anche per persone in trattamento metadonico scalare
- nasce a Viareggio il progetto "Pegaso" per giovani con problemi di dipendenza

1996

- a Nocchi si apre la comunità per coppie con problemi di dipendenza, successivamente trasformata in comunità per doppia diagnosi
- nasce il CeiScuola per le attività di prevenzione nelle scuole e verso la popolazione in generale, l'aiuto, il sostegno e l'indirizzo allo studio e le attività culturali

1997

- il progetto "Madri con figli" da Arliano viene trasferito a Bicchio dove tuttora è collocato

1998

- si costituisce la Fondazione lucchese di solidarietà con la donazione di un capannone a Lucca

1999

- nasce a Lido di Camaiore il progetto “Pachamama” per adolescenti che utilizzano nuove droghe
- il Ceis promuove insieme all’Enaip il consorzio di cooperative sociali So&Co
- nasce ad Arliano il progetto “Anna” per le donne vittime della tratta

2001

- la casa famiglia per siero positivi da Arliano si sposta nel convento di San Francesco accogliendo anche persone in stato di estrema marginalità sociale

2002

- apre la comunità educativa per adolescenti ad Altagnana nel Comune di Massa, un struttura acquista dalla Fondazione lucchese di solidarietà (questa esperienza terminerà nel 2012)

2003

- la Fondazione lucchese di solidarietà acquista l’azienda agrituristica “La Ficaia” in cui viene trasferita la casa famiglia di Torcigliano e inizia l’esperienza di accoglienza comunitaria di extracomunitari provenienti dal carcere (“La Ficaia” sarà poi acquisita da Fondazione Casa e tuttora ospita migranti)

2004

- la comunità di San Francesco accoglie i primi transessuali

2006

- parte l’esperienza con la Asl di Lucca, la Caritas e la Provincia un progetto in Ruanda “Crescere la speranza” per il miglioramento delle condizioni sanitarie delle persone attraverso il contrasto alla diffusione dell’Hiv e le patologie correlate
- l’associazione acquista la struttura di San Vito che accoglierà la casa famiglia per sieropositivi
- inizia un progetto editoriale che mira attraverso i racconti delle persone accolte nelle aree delle dipendenze e delle marginalità a diffondere una cultura di conoscenza e solidarietà; il progetto editoriale si realizza con la collaborazione di diversi scrittori

2008

- il progetto per alcolisti della Casa Crisalide viene trasferito e integrato nella comunità di Pozzuolo.

2010

- l’associazione inizia la gestione del Cantiere Giovani, dove viene trasferito anche il Cesdop

2011

- nasce il Progetto giovani nella comunità di Vecoli
 - in collaborazione con la Provincia e con la Prefettura si apre la prima accoglienza per i profughi richiedenti asilo provenienti dalla Libia
- Nasce il progetto ambulatoriale presso il Centro di Ascolto per persone che usano e abusano di cocaina

2012

- la casa famiglia Agresti ottiene l’accreditamento sociale. Unica struttura in Toscana che accoglie persone Hiv positive a malate di Aids ad avere l’accreditamento

2014

- nasce il Progetto “A te”

2017

- nasce il Progetto “Mille mattine”

- nasce, grazie all'impegno dei volontari, il centro di ascolto presso l'Oratorio Giovanni Paolo II di Sant'Anna per situazioni di disagio legate alle dipendenze da sostanze o altro. Il punto di ascolto

2018

- le comunità terapeutiche per persone con disturbo di dipendenza e gioco d'azzardo di Pozzuolo, Vecoli, Bicchio e Nocchi vengono accreditate come strutture sanitarie in base alla normativa Regionale del settore sanitario
- la casa di accoglienza di Toringo ottiene l'accreditamento sociale

2019

- prende il via il progetto "Legami sociali"

Missione: valori e finalità perseguite

Missione

L'associazione ha come finalità l'emancipazione delle persone che vivono in situazione di particolare disagio sociale causato da uso di sostanze e gioco d'azzardo patologico, da sfruttamento sessuale e lavorativo, da abuso di alcol, sieropositività da Hiv e malati di Aids, migranti e persone in situazione di grave marginalità; la diminuzione del disagio giovanile attraverso l'accoglienza, in particolare di adolescenti in difficoltà, e la promozione di progetti territoriali di prevenzione primaria e secondaria.

L'associazione ritiene che il raggiungimento di queste finalità si inserisca in un contesto sociale fortemente pervaso da elementi di conflitto tra strati di popolazione diverse e dall'assunzione di stili di vita e condotte sociali fortemente dettate da una visione economicistica dei rapporti umani. Diventa per l'associazione prioritario la lotta alle discriminazioni, all'ingiustizia e alle diverse forme di sopraffazione, proponendo opzioni etiche in grado di alimentare un clima più favorevole al diffondersi della solidarietà e della presa in carico dei soggetti più deboli.

L'etica, con il suo corollario di valori, è per l'associazione in sostanza fondamento di giustizia, snodo cruciale delle coscienze che si riconoscono in un'idea di solidarietà che non è solo enunciata ma concretamente vissuta.

Valori

Il sistema di valori che caratterizza il nostro lavoro è credere che ogni persona, e quindi in modo speciale chi si dibatte per liberarsi dalla stretta della povertà, del disagio di esistere e delle tante forme di solitudine, debba essere messa in grado di agire lungo un percorso di vita che si orienti alla meta della propria ricchezza di "essere", nel legame con la ricchezza dell'essere dell'altro.

Il superamento dell'individualismo come lo conosciamo oggi non sarà possibile senza la revisione profonda dei modelli di vita incentrati sul primato dell'avere, un avere ossessivo e eccessivo.

Il valore che mettiamo al primo posto è l'ascolto dell'altro. Solo ascoltando l'altro si mettono in discussione le proprie libertà. La libertà, difatti, non si costruisce attraverso una specie di autonomia o di isolamento individuale, ma attraverso lo sviluppo di legami: sono questi, paradossalmente, che ci rendono liberi.

L'altro ha un'enormità di risorse, di ricchezze da fare emergere, da esprimere in progetti di mutualità e di solidarietà, fondati sullo scambio di convivenza.

I valori a cui facciamo riferimento possono quindi essere così riassunti:

- Centralità della persona umana come importanza data al singolo individuo con le proprie capacità, possibilità e limiti, dignità, sacralità della vita;
- Accoglienza di tutte le persone portatrici di problemi ai quali è possibile dare risposte concrete;
- Solidarietà intesa come disponibilità verso l'altro in interventi, spazi e tempi definiti, e come condivisione di esperienze;
- Gratuità e ascolto attivo per comprendere fino in fondo chi è la persona che ci troviamo di fronte;
- Rispetto di sé, della comunità e degli altri e coerenza fra lo stile di vita che si propone e quello che si conduce;
- Professionalità intesa come opportunità di costante confronto con i colleghi e capacità di formarsi e di informarsi per essere sempre più attenti e presenti con l'altro.

Visione

Vogliamo proseguire nella proposta di un modello comunitario che sappia dare risposte ai bisogni delle persone con la speranza che le istituzioni e la componente sociale più impegnata nel nostro territorio ci aiuti ancora a pensare e a creare servizi e progetti.

La comunità è intesa come modo di vivere, modello di relazione e di sviluppo alternativo a ciò che produce disagio ed emarginazione, esperienza di crescita e maturazione offerta alla persona in momenti particolari della propria vita. La proposta educativa include, quindi, il cambiamento volto a rimuovere le cause che producono il disagio, all'evoluzione delle situazioni e alla crescita della persona che diventa così promozione umana. Nell'esperienza di vita comunitaria non c'è qualcuno che fa crescere qualcun altro, ma si cresce insieme in un rapporto di solidarietà, corresponsabilità e di aiuto reciproco: è all'interno di tale contesto relazionale e sono inseriti strumenti e tecniche terapeutiche e riabilitative. È fondamentale l'adesione delle persone al progetto terapeutico, che nasce dalla consapevolezza del proprio stato di bisogno. In questo processo assume un ruolo molto importante la famiglia, sia per l'apporto che può dare che per l'aiuto che riceve.

Attività

Attività statutarie individuate (oggetto sociale):

- operare nel campo del disadattamento e dell'emarginazione svolgendo un'azione concreta a favore di persone che per ragioni diverse e in forme diverse si trovano in situazioni difficili, in particolare in favore di coloro che hanno sviluppato un disturbo da dipendenze da sostanze o comportamenti;
- operare nel contrasto del disagio sociale in favore di persone migranti, di genere diverso, donne, minori per facilità processi di integrazione;
- svolgere un'azione di stimolo presso enti ed istituzioni pubbliche perché siano attuati servizi atti a prevenire e superare situazioni di disadattamento ed emarginazione;

- operare per una prevenzione del disagio nelle sue principali accezioni attraverso azioni di sensibilizzazione e pubblicazioni di varia natura, sostituire un centro di studio, ricerca e documentazione sull'argomento;
- promuovere e gestire studi e ricerche, convegni ed eventi culturali nell'ambito socio-sanitario, scolastico e civile e culturale;
- contribuire alla promozione umana e all'integrazione sociale con attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale: -

Collegamento con altri enti del terzo settore:

- Coordinamento nazionale comunità di accoglienza (Cnca)
- Coordinamento italiano case di alloggio Hiv (Cica)
- Sport e Comunità (associazione nazionale di promozione sportiva delle comunità)
- Fondazione Casa Lucca
- Coordinamento enti accreditati regione Toscana (Ceart)
- Consulta degli organismi socio-sanitari dall'Arcidiocesi di Lucca
- Centro nazionale del volontariato (Cnv)
- Associazione Demetra (prevenzione e contrasto allo sfruttamento in agricoltura)

Contesto di riferimento

Accogliere, condividere e al contempo creare condizioni socio-politiche perché si riducano i livelli di emarginazione e povertà socio-culturali, sono queste le finalità che l'associazione si è posta sin dal suo nascere, praticando una solidarietà di condivisione e investendo nell'accoglienza e nella riflessione sui meccanismi che generano ingiustizia, illegalità e sopraffazione.

Vanno in questa direzione le comunità di accoglienza e i progetti promossi in 45 anni di storia, le politiche di promozione della cultura della solidarietà e le diverse pubblicazioni sulle tematiche del disagio e dei diritti umani.

Le molteplici iniziative di studio e analisi sui fenomeni sociali che l'associazione ha promosso hanno sempre avuto l'ambizione di poter modificare il perno attorno al quale si costituiscono le regole di una società fondata sulla iniquità. Per l'associazione è importante comprendere il territorio sia come luogo generativo del disagio sia come luogo culturale e operativo, terreno di confronto per tutti coloro, istituzioni, associazioni, singole persone che intendono compiere azioni concrete di condivisione, accoglienza e promozione di stili di vita alternativi.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: rappresenta l'universalità dei soci; approva il bilancio e assegna gli indirizzi generali al consiglio direttivo

Base associativa	2020
Femmine	64
Maschi	68
Enti del terzo settore	1
Totale	133

Età media dei soci: 59,6 anni

Consiglio direttivo

Cosa fa: i suoi componenti sono eletti dall'assemblea dei soci; cura la tenuta e l'aggiornamento dei libri soci, gestisce l'associazione, ammette ed esclude i soci e predispone il bilancio preventivo e il rendiconto consuntivo

Data di nomina: 12 luglio 2019

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nome	Anno di prima nomina nel Consiglio
Presidente	Sonia Ridolfi	2016
Vice presidente	Aldo Mencarini	1998
Segretario	Alberto Varetto	2016
Consigliere	Liban Ahmed Mohamed Varetto	2016
Consigliere	Antonino Tinè	2016
Consigliere	Lisandro Fava	2017

Nome	Ruolo esterno al Consiglio
Filippo Isola	Responsabile della sicurezza
Giuseppe Selis	Responsabile della privacy
Rosanna Tartarelli Gabriella Mauri	Direttore tecnico
Chiara Bertolozzi	Responsabile della qualità
Sara Costa	Responsabile del rischio clinico

Collegio sindacale

Cosa fa: vigilano sulla regolarità contabile dell'associazione

Data di nomina: 12 luglio 2019

Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	Nome
Presidente	Francesco Vacchelli
Sindaco Effettivo	Francesca Boletto
Sindaco Effettivo	Francesca Pardini

Partecipazione alle riunioni dei componenti degli organi associativi

Organi	Tipologia	2020
Assemblea dei soci	Assemblee svolte	1
	Percentuale di presenza/aventi diritto	24%
Consiglio direttivo	Riunioni del Consiglio svolte	3
	Percentuale di presenza/aventi diritto	88%

Emergenza sanitaria Covid-19

Per tutta la durata dell'emergenza sanitaria il Consiglio direttivo ha mantenuto contatti tramite mail e telefono di aggiornamento costante sugli eventi del Centro.

Stakeholder

Denominazione	Rapporto con l'associazione	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
Volontari	Collaborano nella realizzazione degli scopi statutari dell'associazione attraverso la loro opera gratuita. Rappresentano un supporto fondamentale alle attività dell'associazione	X				X
Dipendenti	Rendono possibile con la loro professionalità e sensibilità la concreta realizzazione dei progetti di accoglienza delle persone in difficoltà	X				X
Giovani in Servizio civile	Svolgono un'esperienza di volontariato che rispecchia i principi di solidarietà dell'associazione. Supportano i volontari e i dipendenti nella realizzazione delle attività associative	X			X	
Tirocinanti	Svolgono un'attività formativa all'interno delle nostre strutture,		X		X	

	contribuendo alla realizzazione delle attività					
Consulenti e collaboratori	Sono esperti di determinate materie e danno un contributo specifico sulla base delle loro competenza all'attività dell'associazione		X			X
Person e in difficoltà e a rischio di emarginazione	Sono i principali beneficiari, ai quali si aggiungono i familiari, che accogliamo nelle nostre strutture e nei nostri progetti					
Person e con problematiche di dipendenza da sostanze e gioco d'azzardo			X			X
Person e malate di Aids o Hiv positive			X			X
Person e migranti e richiedenti asilo			X			X
Adolescenti e minori in difficoltà			X			X
Person e sottoposte alla tratta e allo sfruttamento lavorativo			X			X
Nuclei familiari di madri con figli in difficoltà sociale e abitativa			X			X
Studenti e giovani della provincia di Lucca			X			X
Aziende sanitarie		Indicano all'associazione le persone da accogliere; collaboriamo attivamente nella realizzazione dei progetti		X		
Enti locali			X			X
Osservatorio dei diritti del Comune di Lucca	L'associazione è componente dell'Osservatorio e partecipiamo alla realizzazione dei progetti		X		X	
Regione Toscana	Finanzia progetti dell'associazione e ci lega un rapporto costruttivo su progetti specifici e sulle attività di accreditamento		X			X
Istituti di pena della Toscana	Ascolto dei detenuti, colloqui propedeutici al loro inserimento; in modo particolare abbiamo contatti frequenti con la Casa Circondariale di Lucca		X			X
Ministero della Pubblica Istruzione	Collocano insegnanti in distacco presso l'associazione		X		X	
Fondazione Casa Lucca	Siamo soci e fondatori; collaboriamo nella	X			X	

	realizzazione della mission della fondazione e sui progetti legati al tema dell'abitare					
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	Accediamo ai contributi; le fondazioni bancarie sostengono l'attività ordinaria dell'associazione		X		X	
Fondazione Banca del Monte di Luca			X		X	
Cnv – Centro nazionale del volontariato	Siamo soci del Cnv; ci lega un rapporto storico che trova le sue radici nella nascita del volontariato e nelle radici profonde della nostra associazione	X			X	
Cnca – Coordinamento nazionale delle comunità di accoglienza	Siamo soci del Cnca; condividiamo progetti sia nell'area delle dipendenze che nell'area delle marginalità	X			X	
Ceart – Coordinamento enti accreditati Regione Toscana	Siamo soci di Ceart; partecipiamo attivamente al coordinamento regionale di cui esprimiamo la presidenza	X			X	
Cooperativa sociale Pozzuolo	Sono cooperative nate dall'associazione e, pur avendo una totale autonomia, sono legate da forme di collaborazione e da una visione comune degli scopi della cooperazione sociale		X		X	
Cooperativa sociale Giovani e Comunità			X			X
Cooperativa sociale La Gardena			X	X		
Cesvot	Supporta l'associazione nella realizzazione di progetti, corsi di formazione e consulenze		X	X		
Acat – Associazione club alcolisti in trattamento	Collaboriamo alla realizzazione dei singoli progetti individuali degli ospiti e sull'attività di prevenzione		X		X	
Alcolisti anonimi			X		X	
Caritas diocesana di Lucca	Collaboriamo costantemente per le attività di solidarietà e di aiuto alle persone più fragili		X			X
Arcidiocesi di Lucca	Mette a disposizione gli immobili dove svolgiamo le nostre attività; partecipiamo alla vita ecclesiale della nostra diocesi facendo propri mantenendo il legame voluto da mons. Giuliano Agresti nel momento della nascita dell'associazione;		X			X

	siamo membri della consulta delle opere socio- assistenziali					
Università (scienze dell'educazione, psicologia e servizio sociale)	Inviano all'associazione studenti per lo svolgimento di tirocini curriculari e non		X		X	
Scuole di specializzazione			X		X	
Agenzie formative			X		X	

4. Persone che operano nell'associazione

Volontari

Mettono gratuitamente a disposizione dell'associazione il loro tempo e le loro competenze. Il loro apporto è di fondamentale importanza per realizzare tutte le attività che svolge l'associazione. I volontari svolgono da sempre un servizio insostituibile affiancando gli operatori in tutte le mansioni. Alcuni volontari operano fianco a fianco con le famiglie delle persone accolte come "facilitatori" nei gruppi di sostegno familiare o nel centro di ascolto, altri svolgono servizio a stretto contatto con le persone accolte, aiutandole nelle loro attività ricreative legate al tempo libero o nei piccoli lavori quotidiani. Alcuni volontari seguono le persone nel recupero scolastico, altri si trovano meglio in cucina, altri ancora si occupano di accompagnarle quando devono uscire dalla struttura per qualche visita medica, oppure trascorrono qualche serata in Comunità per tener loro compagnia e per essere il riferimento in caso di necessità, altri invece mettono a disposizione le loro competenze per la gestione amministrativa dell'Associazione.

Genere	2020
Femmine	56
Maschi	59
Totale	115

Dipendenti

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: CCNL delle cooperative sociali.

Genere	2020
Femmine	39
Maschi	17
Totale	56

Età	2020
18-35 anni	15
36-50 anni	24
Più di 50 anni	17
Età media	43

Istruzione	2020
Licenza media	7
Diploma	23
Laurea	26

Tipologia contrattuale	2020
Tempo indeterminato	41

Tempo determinato	15
-------------------	----

Anzianità di servizio	2020
1-3 anni	21
4-7 anni	7
Più di 7 anni	28

	2020
Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	1,99

Giovani in servizio civile

Età media: 22 anni (maschi), 28 anni (femmine)

Genere	2020
Femmine	3
Maschi	4
Totale	7

Tirocinanti

Età media: 28 anni (maschi), 31 anni (femmine)

Genere	2020
Femmine	15
Maschi	5
Totale	20

Formazione interna

Tematiche dei corsi di formazione che hanno coinvolto i dipendenti:

- Rapporto con la famiglia della persona con dipendenza patologica;
- Etnoclinica ed etnopsichiatria;
- Numero verde nazionale tratta e sfruttamento
- Sfruttamento lavorativo;
- Covid e Aids;
- Gioco d'azzardo patologico;
- Strategie di prevenzione del gioco d'azzardo patologico;
- Aids e Hiv;
- Aspetti giuridici sullo sfruttamento lavorativo;
- Accreditemento sanitario e sociale;
- Approccio psicologico ai processi migratori;
- Educazione alla consapevolezza globale e alla salute psicosomatica Mindfulness;
- Misure anti covid;

- Bld;.
- Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Primo soccorso;
- Haccp.

Formazione	2020
Corsi di formazione svolti	18
Dipendenti coinvolti	100%

Rimborsi, indennità

I componenti degli organi di governo non percepiscono indennità di carica, essendo volontari dell'associazione.

In caso di missioni e viaggi istituzionali viene erogato un rimborso per le spese effettivamente sostenute.

Nel 2020 l'ammontare totale dei rimborsi spesa è stato di 297,90 euro, erogati a un volontario.

5. Obiettivi e attività

Area dipendenza

Beneficiari: persone che hanno problemi da sostanza o con il gioco d'azzardo, e le loro famiglie

Obiettivi generali e effetti prodotti: elaborare progetti altamente individualizzati che portano le persone a superare lo stato di dipendenza e a raggiungere un elevato grado di inserimento sociale

Comunità di Pozzuolo

Anno di inizio attività: 1981

La comunità di Pozzuolo, nel comune di Lucca, accoglie persone di ambo i sessi con problematiche di tossicodipendenza, alcol-dipendenza e persone che non hanno una rete sociale-familiare, che presentano una dipendenza con caratteristiche di cronicità. La struttura di recupero si basa su un progetto psicopedagogico, che prevede un'attività d'introspezione attraverso gruppi, seminari a tema, colloqui con gli educatori, con la psicologa e con lo psichiatra. Nella comunità è attivo anche il progetto C.O.D. (Centro di Osservazione e Diagnosi) di tipo residenziale, che offre un servizio di valutazione psicodiagnostica e medico-psichiatrica rivolta a persone anche con eventuali provvedimenti penali a carico. L'obiettivo è la disintossicazione fisica e la definizione della diagnosi con lo scopo di proporre alla persona un piano terapeutico individualizzato.

I numeri delle attività	2020
Posti accreditati in percorsi pedagogico-riabilitativi	12
Posti accreditati progetto Cod	5
Persone accolte complessivamente	51
Tasso annuo di occupazione degli ospiti	90,47%
Personale in servizio	12
<i>Direttore tecnico</i>	1
<i>Responsabile di struttura</i>	1
<i>Educatori</i>	4
<i>Operatori</i>	3
<i>Infermieri</i>	1
<i>Psicoterapeuta</i>	1
<i>Medico psichiatra</i>	1

Comunità di Vecoli

Anno di inizio attività: 1979

La comunità di Vecoli, a Lucca, è un progetto rivolto a persone adulte con problemi di tossicodipendenza, alcolismo o di polidipendenza. In casi particolari le persone possono essere inserite con trattamento metadonico o farmacologico finalizzato alla disintossicazione, ma

anche al mantenimento. Il programma terapeutico può essere modulato sulle situazioni individuali in accordo con il Sert di riferimento. L'obiettivo della struttura di recupero di Vecoli è offrire all'ospite la possibilità di una riflessione sulla propria vita, per mettere in moto un processo di cambiamento in direzione di una trasformazione del proprio modo di vivere. Gli strumenti utilizzati dalla comunità per poter raggiungere gli obiettivi sono molteplici e prevedono momenti di socializzazione a cui si affiancano momenti di lavoro individuale.

Progetto giovani adulti

È rivolto a giovani da 18 a 25 anni con un percorso fortemente individualizzato e rispondente ai bisogni di una fascia di età giovanile. Il progetto è realizzato in stretta collaborazione con il Serd di Lucca e prevede, oltre al percorso comunitario, l'attivazione di un percorso specifico con le famiglie con verifiche periodiche, la consulenza del medico psichiatra e l'attivazione di un percorso psicoterapico specifico per questa fascia di età.

La vita comunitaria, i gruppi terapeutici, i seminari, l'attività sportiva, la formazione e l'inserimento lavorativo costituiscono gli elementi che completano il percorso terapeutico.

I numeri delle attività	2020
Posti accreditati in percorsi pedagogico-riabilitativi	15
Persone accolte complessivamente	25
Tasso annuo di occupazione degli ospiti	92,27%
Personale in servizio	13
<i>Direttore tecnico</i>	1
<i>Responsabile di struttura</i>	1
<i>Educatori</i>	5
<i>Operatori</i>	2
<i>Infermieri</i>	1
<i>Psicoterapeuta</i>	2
<i>Medico psichiatra</i>	1

Comunità di Bicchio

Anno di inizio attività: 1995

La comunità di Bicchio, a Viareggio, accoglie genitori tossicodipendenti con figli e donne in gravidanza. Si rivolge a madri maggiorenti che hanno una storia di abuso di sostanze stupefacenti, alcol e/o farmaci, le quali vengono accolte in forma residenziale sia in gravidanza sia con i propri figli.

Il nostro percorso terapeutico dà la possibilità alle donne di intraprendere un trattamento individuale e parallelamente mantenere il legame con i loro figli, dedicandosi alla relazione con loro. Prevede un percorso riabilitativo dall'abuso di sostanze, una rielaborazione della propria storia personale e delle relazioni, un sostegno alla genitorialità, finalizzato a far sviluppare la consapevolezza del proprio ruolo genitoriale e delle responsabilità che esso implica. Il progetto ha una durata di circa 18 mesi, ma può essere modulato sulle situazioni individuali. È previsto l'ingresso anche in terapia metadonica, sia in gravidanza che dopo il parto.

I numeri delle attività	2020
Posti accreditati in percorsi pedagogico-riabilitativi	12
Persone accolte complessivamente	11
Tasso annuo di occupazione degli ospiti	100%
Personale in servizio	12
<i>Direttore tecnico</i>	1
<i>Responsabile di struttura</i>	1
<i>Educatori</i>	4
<i>Operatori</i>	3
<i>Infermieri</i>	1
<i>Psicoterapeuta</i>	1
<i>Medico psichiatra</i>	1

Comunità di Nocchi

Anno di inizio attività: 1996

La struttura di recupero Nocchi, a Pietrasanta, è una comunità mista che accoglie persone con problematiche di doppia diagnosi, problematiche psichiatriche e dipendenza patologica. I progetti sono altamente personalizzati e vanno dallo scalaggio metadonico, dove possibile, fino al reinserimento nella società.

I numeri delle attività	2020
Posti accreditati in doppia diagnosi	8
Posti accreditati in Cod	32
Persone accolte complessivamente	32
Tasso annuo di occupazione degli ospiti	90,74%
Personale in servizio	12
<i>Direttore tecnico</i>	1
<i>Responsabile di struttura</i>	1
<i>Educatori</i>	4
<i>Operatori</i>	3
<i>Infermieri</i>	1
<i>Psicoterapeuta</i>	1
<i>Medico psichiatra</i>	1

Pachamama

Anno di inizio attività: 1999

È un centro di ascolto e di trattamento psicoterapico per adolescenti e giovani in difficoltà di età compresa tra i 14 e i 25 anni (nel 2020 la fascia media era 15-19 anni), che manifestano forme di disagio personale e/o familiare, oltre a problemi inerenti all'assunzione di nuove droghe. Promosso dalla nostra associazione, mette in rete servizi del pubblico, del privato sociale, i giovani, le famiglie e tutto il contesto relazionale che gira intorno ad esse.

Il centro offre interventi mirati e individualizzati, in base al problema presentato e al tipo di sostanza d'abuso.

Gli interventi prevedono il sostegno psicologico come supporto e orientamento alle problematiche specifiche presentate dal giovane, tenendo conto della sostanza utilizzata e dell'eventuale relazione di dipendenza creatasi. È possibile procedere sia con una terapia individuale che con colloqui di supporto di gruppo. Il sostegno psicologico alla famiglia mira a fornire informazioni e possibilità di elaborare le problematiche del figlio, attraverso colloqui e gruppi, sia tra genitori e che tra genitori e figli. Data l'età delle persone accolte, particolare attenzione è rivolta al recupero scolastico, al sostegno nel percorso scolastico e alla formazione e all'inserimento lavorativo.

I numeri delle attività	2020
Persone accolte	80
<i>Adolescenti</i>	45
<i>Coppie genitoriali</i>	8
<i>Genitori singoli</i>	19
Psicoterapeuti	2

Centro di ascolto

Anno di inizio attività: 1976

È lo spazio, interno alla sede di Ceis nel centro storico di Lucca, dedicato ai colloqui di ascolto e all'accoglienza di tutte le persone che hanno un problema legato alla dipendenza o altre difficoltà sociali. Il Centro si occupa anche dell'accoglienza e dell'ascolto dei familiari.

È attivo anche un centro di ascolto presso la parrocchia di Sant'Anna, gestito dai volontari in collaborazione con gli operatori con dell'associazione.

L'attività viene svolta anche presso gli istituti di pena della Toscana in favore dei detenuti con problemi di dipendenza.

I numeri delle attività	2020
Operatori	2

Iniziative specifiche 2020

L'associazione ha partecipato, attraverso procedure di evidenza pubblica, singolarmente o in forma associata, alla realizzazione dei seguenti progetti: "Price", "Alp 9", "Alp 4" (Serd di Lucca), "Non affogare nel mare del gioco" (Serd Viareggio), tutti progetti che con azioni diverse mirano alla prevenzione e al contrasto della diffusione del gioco d'azzardo patologico e sono stati anche realizzati un video e una mostra virtuale.

A queste attività progettuali specifiche vanno aggiunte quelle legate al progetto "Ragno nella tela" del Serd di Viareggio e al "Progetto alcol" del Serd della Valle del Serchio che hanno come obiettivo la sperimentazione di modalità innovative di trattamento delle dipendenze.

L'associazione ha partecipato al progetto pilota promosso dalla Regione Toscana, l'Istituto degli Innocenti e il Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza su "Essere

genitori con problemi di dipendenza: genitori e figli in carico ai servizi territoriali o in comunità”.

Area nuove povertà

Beneficiari: persone malate di Aids o Hiv positive; persone vittime di tratta e sfruttamento lavorativo; migranti e richiedenti asilo; persone singole madri e nuclei familiari in situazioni di disagio socio-economico

Obiettivi generali e effetti prodotti: garantire un'accoglienza immediata alle persone che per svariati motivi si trovano in gravi difficoltà, offrendo ascolto, soluzione abitativa e percorsi di accompagnamento al superamento della situazione di difficoltà

Casa famiglia Mons. Giuliano Agresti

Anno di inizio attività: 2006

È situata a Lucca nel quartiere di San Vito. Costituisce un progetto a favore di persone portatrici di infezioni da Hiv e Aids.

La casa attiva piano socio-assistenziali con funzioni diversificate in base alle singole situazioni, ricoprendo così un ventaglio di bisogni che vanno dalla cura-sostegno-reinserimento, all'accompagnamento alla morte. Gli interventi sono gestiti da un team multi-professionale in stretta collaborazione con il reparto malattie infettive dell'ospedale di Lucca.

I numeri delle attività	2020
Posti accreditati	12
Persone accolte complessivamente	15
Personale in servizio	12
<i>Direttore tecnico</i>	1
<i>Responsabile di struttura</i>	1
<i>Educatori</i>	3
<i>Oss</i>	5
<i>Infermieri</i>	1
<i>Psicoterapeuta</i>	1

Casa di accoglienza per vittime della tratta

Anno di inizio attività: 1997

La casa è a indirizzo protetto e accoglie vittime della tratta e dello sfruttamento lavorativo attraverso l'attivazione di un programma di protezione sociale.

La tratta di persone indica il reclutamento, il trasporto, il trasferimento, l'ospitare e accogliere persone tramite l'impiego o la minaccia di impiego della forza o di altre forme di coercizione, di rapimento, frode, inganno, abuso di potere o di una posizione di vulnerabilità, dando oppure ricevendo somme di denaro o benefici per ottenere il consenso di un soggetto che ha un controllo su un'altra persona per fini di sfruttamento. Per sfruttamento si intende, come minimo, lo sfruttamento della prostituzione o altre forme di sfruttamento sessuale, lavori forzati, a schiavitù o pratiche analoghe, l'asservimento e l'espianto di organi.

I numeri delle attività	2020
Persone accolte	16

Personale in servizio	4
<i>Coordinatore</i>	1
<i>Educatori</i>	2
<i>Psicologo</i>	1

Progetto “Legami sociali”

Anno di inizio attività: 2019

È una casa di accoglienza per migranti vulnerabili in uscita dal sistema CAS (Centri di accoglienza straordinari) che necessitano di uno spazio protetto nel quale provare a sviluppare dei percorsi di inserimento nel tessuto territoriale. Il progetto si realizza in stretta collaborazione con il Comune di Lucca, l'azienda sanitaria Usl Nord Ovest zona di Lucca (centro di salute mentale adulti) e la Prefettura.

Vengono realizzati, oltre all'accoglienza residenziale, percorsi di accompagnamento alla ricerca del lavoro e all'abitazione. Le persone accolte vengono sostenute nel trattamento delle vulnerabilità di natura fisica e psicologica di cui sono portatori.

I numeri delle attività	2020
Posti disponibili	5
Persone accolte	6
Personale in servizio	5
<i>Coordinatore</i>	1
<i>Educatori</i>	2
<i>Mediatore</i>	1
<i>Psicologo</i>	1

Case di accoglienza per persone con grave disagio socio-abitativo

Anno di inizio attività: 2014 (progetto “A te”) e **2017** (progetto “Mille mattine”)

Viene offerta l'accoglienza residenziale in due abitazioni situate nei comuni di Lucca e di Capannori a persone in condizione di marginalità dovuta a un disagio economico-sociale, a situazioni di violenza o all'assenza di un contesto familiare tutelante.

Questa linea di azione si sviluppa all'interno di due progetti: “A te” e “Mille mattine”.

Progetto “A te”

Viene realizzato in una casa nel territorio di Lucca e accoglie donne sole o con figli minori in situazione di momentaneo disagio sociale. Il progetto è realizzato in stretta collaborazione con il Comune di Lucca e rientra negli interventi di inclusione sociale per donne sole in stato di difficoltà.

Progetto “Mille mattine”

Viene realizzato in una casa nel territorio di Capannori e accoglie donne con o senza figli e nuclei familiari in situazione di momentaneo disagio sociale. Il progetto si realizza in

convenzione con il Comune di Capannori e va a costituire, per un periodo circoscritto, un supporto concreto alle persone accolte volto al recupero di soluzioni di maggiore autonomia.

I numeri delle attività	2020
Posti disponibili	12
Persone accolte	23
<i>Bambini e ragazzi</i>	6

Unità di strada

Anno di inizio attività: 2020

Si realizza all'interno del progetto "Satis" (Sistema anti tratta toscano di interventi sociali) promosso dal Comune di Viareggio in sinergia con la Regione Toscana.

Le unità di strada a sostegno delle vittime di tratta e di sfruttamento nascono dalla necessità di avvicinare e entrare in relazione con persone che difficilmente si rivolgerebbero ai servizi di un territorio e di conseguenza, difficilmente intraprenderebbero percorsi di cambiamento. In particolare l'unità mobile ha maturato un'esperienza significativa con persone costrette a prostituirsi.

Le finalità sono di fornire informazioni per indirizzare le persone verso percorsi di affrancamento dalle condizioni di sfruttamento, offrire informazioni sulla legislazione sull'immigrazione e sui servizi pretesi sul territorio e ai programmi di protezione.

I numeri delle attività	2020
Uscite effettuate	80
Contatti con persone tra 18 e 25 anni	1.468
Personale in servizio	1

Piano freddo

Anno di inizio attività: 2019

La nostra associazione collabora con gli altri enti del terzo settore alla realizzazione del Piano freddo del Comune di Lucca per fornire accoglienza e supporto a persone che vivono per strada nei mesi invernali (viene fornito uno spazio letto, un pasto caldo e un kit con beni di prima necessità).

Iniziative specifiche 2020

L'associazione ha aderito al progetto sullo sfruttamento lavorativo in agricoltura attraverso la costituzione di un'associazione temporanea denominata "Demetra". Ha partecipato alle iniziative promosse dalla Arcidiocesi e dalla Caritas diocesana in occasione della Giornata mondiale dei poveri e all'iniziativa "Tutta la nostra città" con cui la provincia di Lucca è stata "abitata" dalle sagome costruite dalle associazioni aderenti.

Iniziative legate alla pandemia

L'associazione ha ritenuto importante e in linea con i propri valori dare il proprio contributo ad alcune iniziative locale, aderendo a:

- Tavolo marginalità e Piano dell'emergenza alimentare del Comune di Lucca;
- Progetto "Ri-uscire" della Caritas diocesana di Lucca.

Area cultura

Beneficiari: giovani, studenti, cittadinanza

Obiettivi generali e effetti prodotti:

Cantiere giovani

Anno di inizio attività: **2011**

È una struttura della Provincia di Lucca, situata nel Comune capoluogo, e gestita dalla nostra associazione. Si tratta di un luogo di aggregazione giovanile con spazi dedicati allo studio individuale e allo studio di gruppo. Sono inoltre presenti una sala polivalente dove è possibile realizzare iniziative pubbliche, uno spazio dedicato alle associazioni, una sala prove e registrazioni, una biblioteca del Cesdop (centro studi provinciale) specializzata sulle tematiche delle dipendenza, dell'emarginazione, dell'intercultura e delle politiche di genere.

I numeri delle attività	2020
Giovani iscritti	circa 2.000

Centro studi Ceis

Anno di inizio attività: **1982**

Si occupa delle attività di prevenzione rivolte agli studenti e alla popolazione, delle iniziative di carattere culturale, dello studio e della ricerca, della comunicazione esterna.

Iniziative realizzate nel 2020:

- Progetto "Ultimora" sulla prevenzione dell'Aids e di malattie sessualmente trasmissibili;
- Coordinamento degli interventi di prevenzione sul gioco d'azzardo patologico realizzati nelle scuole superiori di Lucca e della Versilia;
- Interventi nelle scuole sul tema dello sfruttamento lavorativo;
- Creazione del gruppo di lavoro relativo alla comunicazione;
- Collaborazione alla realizzazione della pubblicazione *Le ombre del lavoro sfruttato. Studi e ricerca sulle forme di sfruttamento lavorativo in Italia e in tre province toscane.*

Il Centro studi è coordinato da un'insegnante distaccato dal Ministero della Pubblica Istruzione e al suo intero impegnati volontari e alcuni operatori dell'associazione.

Emergenza sanitaria Covid-19

L'emergenza sanitaria del 2020 ha interferito sull'andamento dell'associazione soprattutto da un punto di vista organizzativo e sulle modalità relazionali e di conduzione dei percorsi delle singole persone. La chiusura necessaria delle comunità e dei progetti verso l'esterno e la conseguente impossibilità per familiari e amici di visitare i congiunti ha inevitabilmente reso ancora più pesante la permanenza nelle strutture. A questo va aggiunta la forse limitazione nelle uscite delle persone e l'interruzione delle attività lavorative e di formazione esterne ai centri.

All'interno di ogni casa il dover mantenere le distanze di sicurezza, l'utilizzo dei Dpi, l'impossibilità di svolgere molte delle attività di gruppo hanno reso particolarmente complesso il raggiungimento degli obiettivi educativi e terapeutici delle singole persone.

L'associazione si è attivata per effettuare da remoto tutte le attività possibili ma non vi è dubbio che il senso stesso del condividere un'esperienza comunitaria è stato fortemente limitato, basti pensare al significato del pranzare insieme o della vicinanza anche fisica alle persone.

L'associazione ha attivato tutti i protocolli sanitari necessari al contenimento della diffusione del Covid-19 a tutela della salute dei lavoratori e degli ospiti, ha effettuato tutta l'attività di screening (all'inizio con i test sierologici e successivamente con i tamponi molecolari rapidi), ha osservato tutte le indicazioni relative alla sanificazione dei locali, all'igiene delle persone e all'attivazione del piano vaccinale. Preme rilevare, in questo contesto, l'estrema collaborazione con le due zone distretto di Lucca e Viareggio e con la Regione Toscana.

Dobbiamo rilevare che la pandemia ha avuto un peso sulla presa in carico delle persone e, soprattutto nell'ambito delle nuove povertà, vi è stata una diminuzione delle persone accolte.

6 Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche	€	%
Introiti in regime di convenzione con Enti Pubblici	2.644.920,11	98,4%
Contributi privati	42.573,63	1,6%
<i>da donazioni</i>	5.297,12	
<i>da Caritas diocesana di Lucca</i>	17.276,51	
<i>da Fondazioni</i>	20.000,00	
Totale	2.687.493,74	100%

7. Altre informazioni

Il bilancio economico 2020 è stato analizzato e approvato dal Consiglio direttivo nell'ambito della riunione del 17 maggio 2021 alla quale hanno partecipato 5 dei suoi componenti.

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Al Mandante Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca

1. Abbiamo svolto verifiche di conformità e analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca, descritte nel paragrafo 2 della presente relazione.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'affermazione del Consiglio di Direttivo riportata nel paragrafo "Metodologia utilizzata" del bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca, secondo cui tale bilancio è stato predisposto in conformità alle linee guida definite dal GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale. La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca.

2. Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 1, sono state svolte le seguenti procedure di verifica, come suggerito dal Documento di Ricerca GBS così sinteticamente riassunto:

- verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati e alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione legale dei conti in data 21 maggio 2021 da questo Collegio;
- analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi. In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:
 - interviste e discussioni con i delegati della Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dell'attività di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca, di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting alla base della predisposizione del bilancio sociale e di rilevare i processi, le procedure e il sistema di controllo interno che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati, dalle singole aree operative e uffici di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca alla funzione responsabile della predisposizione del bilancio sociale;
 - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del bilancio sociale, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità delle informazioni acquisite attraverso le interviste e dell'efficacia dei processi in atto, della loro adeguatezza in relazione agli obiettivi

descritti e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni;

□ analisi della completezza e della congruenza interna delle informazioni qualitative riportate nel bilancio sociale. Tale attività è stata svolta sulla base delle linee guida di riferimento sopra evidenziate;

3. Sulla base delle procedure di verifica svolte riteniamo che il bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di Ce.I.S. Centro Italiano di Solidarietà Lucca sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, riportate nel paragrafo “1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale” dello stesso. Inoltre, i dati di carattere economico-finanziario del bilancio sociale corrispondono ai dati e alle informazioni del bilancio d’esercizio e consolidato e gli altri dati e informazioni sono coerenti con la documentazione e rispondenti ai contenuti richiesti dalle linee guida in conformità ai quali il bilancio sociale stesso è stato predisposto.

Lucca, 15 giugno 2021

Il Collegio Sindacale